

Fortbildung „Der/die hat angefangen! - Konfliktbewältigung in der Kinder- und Jugendarbeit“

Dauer der Fortbildung: 180 Minuten (auch als 2x 90 Minuten möglich)

Die Fortbildung wird von zwei SozialpädagogInnen durchgeführt.

Anzahl der Teilnehmenden: 10-15 Personen

Inhalte:

- Definition von Konflikten
 - Was ist ein Konflikt?
 - Welche typischen Konflikte treten in der Arbeit auf?
- Eigener Umgang mit Konflikten
 - Was bin ich selbst für ein Konflikttyp?
 - Eigen- und Fremdwahrnehmung
- Konflikttypen und Lösungsmodelle
 - Konflikttypen nach Crum
 - Kompromiss oder Konsens - Was ist besser?
- Einführung in Kommunikationsmodelle
 - Kommunikationsmodell „4 Seiten einer Nachricht“
 - Aktives Zuhören
- Gewaltfreie Kommunikation nach M.B. Rosenberg
 - Was ist Wolf- und Giraffensprache?
 - Ich-Botschaften
 - Beziehungsarbeit
- Streitschlichtung